

|                 |                                                                        |                   |                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| IP trade s.r.o. | SM – 01<br>Príloha č.4 – Politika<br>informovanosti<br>dotknutej osoby | Číslo vydania : 1 | Dátum vydania : 17.10.2023 |
|                 |                                                                        | Číslo zmeny : 1   | Dátum zmeny : 17.10.2023   |
|                 |                                                                        | Číslo strany : 1  | Počet strán celkom : 4     |

## ***Politika informovanosti dotknutej osoby (GDPR)***

Prevádzkovateľ – spoločnosť IP trade s.r.o., zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, (ďalej len GDPR). Naše pravidlá ochrany údajov sú v súlade s platným právom na ochranu osobných údajov. Táto politika informovanosti vysvetľuje transparentným a prehľadným spôsobom informácie podľa článku 13 a 14 GDPR.

- 1) **Správca osobných údajov** - prevádzkovateľ je spoločnosť, ktorá určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov:

Názov spoločnosti: IP trade s.r.o.  
Adresa: Slnecná 2908/1, 926 01 Sereď  
IČO: 46288244  
DIČ: 2023324677  
IČ DPH: SK2023324677

- 2) **Dotknutá osoba** – kupujúci, žiadateľ o zasielanie newslettrov/katalógov
- 3) **Zoznam osobných údajov**, ktoré prevádzkovateľ spracováva:
- Základné identifikačné údaje – meno, sídlo, dátum narodenia (nevyhnutný, ak chcete využiť zľavu alebo inú výhodu pri príležitosti vašich narodenín), adresa bydliska (ulica, číslo domu, PSČ, mesto)
  - Kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa
- Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate v klientskej zmluve/objednávke, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch. Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.
- 4) **Účely spracúvania osobných údajov** (osobné údaje sa nesmú ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi):
- plnenie obchodného účelu** - vystavenie daňového dokladu, kontaktovanie zákazníka ohľadom objednávky, plnenie zmluvy (údaje vami poskytnuté sú nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nemožno uzatvoriť zmluvný vzťah)
  - marketingové účely** - ponuka produktov a služieb spoločnosti (ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ, prostredníctvom webovej klientskej zóny, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru, prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami). Vaše osobné údaje profilujeme.
  - plnenie obchodného účelu (registrácia klienta)** - registrovanie klienta na web stránku spoločnosti na účel jednoduchšej a efektívnejšej komunikácie.
  - vernostná karta** - evidovanie vernostných kariet klientov.
  - účel spotrebiteľskej súťaže** - organizovanie spotrebiteľských súťaží, ich spracovanie a vyhodnotenie výsledkov. V rámci podpory predaja (bez potreby povolenia zo strany štátnych orgánov) sa môžete zúčastniť prebiehajúcej spotrebiteľskej súťaže (marketingovej akcie), a to nákupom tovaru na niektorej z našich pobočiek. V prípade výhry máte za dodržania podmienok súťaže možnosť získať určenú cenu. O spotrebiteľskej súťaži prebiehajúcej sa dozviete na

|                 |                                                                        |                   |                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| IP trade s.r.o. | SM – 01<br>Príloha č.4 – Politika<br>informovanosti<br>dotknutej osoby | Číslo vydania : 1 | Dátum vydania : 17.10.2023 |
|                 |                                                                        | Číslo zmeny : 1   | Dátum zmeny : 17.10.2023   |
|                 |                                                                        | Číslo strany : 2  | Počet strán celkom : 4     |

našich sociálnych sieťach... resp. v našich predajniach. Je potrebné sa vždy oboznámiť s podmienkami účasti na príslušných spotrebiteľských súťažiach.

- 5) **Právny základ** poskytnutia týchto údajov je podľa čl. 6, odst. 1, písm. a) – **súhlas dotknutej osoby** a podľa čl. 6, odst. 1, písm. b) – **plnenie zmluvy** uvedeného Nariadenia GDPR, podľa čl. 6, odst. 1, písm. f) - **oprávnený záujem**
- 6) Spoločnosť poverila **zodpovednú osobu** za dodržiavanie ochrany osobných údajov (v prípade otázok ju môžete kontaktovať na mailovej adrese: zodpovednaosoba@iqideas.sk
- 7) **Doba uchovávania osobných údajov** - súhlas ste udelili spoločnosti na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 5 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte. Ak nie ste, ani sa nestanete klientom spoločnosti, váš súhlas bude uchovávaný v platnosti 5 rokov od udelenia alebo do momentu, keď ho odvoláte.
- 8) **Sprostredkovatelia** - naši obchodní partneri, ktorí môžu mať prístup k vašim osobným údajom, rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov (zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie na mailovej adrese gdpr@namoto.sk) :
  - a) účtovná spoločnosť
  - b) web hosting
  - c) administrátorské IT služby
  - d) prepravná spoločnosť (kuriér)
- 9) Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom povolenom rozsahu.
- 10) **Ochrana údajov u prevádzkovateľa**: prijímame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme vaše údaje v čo najširšej miere chránili pred neželaným prístupom. Okrem zabezpečenia prevádzkového prostredia používame napríklad šifrovaciu metódu v niektorých oblastiach. Informácie, ktoré zadávate, sa potom prenášajú v zašifrovanej forme cez SSL protokol (SecureSocketLayer), aby sa predišlo zneužitiu údajov zo strany tretej osoby. Spoznáte to podľa toho, že v stavovom riadku vášho prehliadača bude symbol zámku zatvorený a riadok internetovej adresy bude začínať s „https“. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky a softvéru.
- 11) Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva **v rámci členských štátov Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru**. Spracúvanie osobných údajov na území tretej krajiny sa môže uskutočniť len so súhlasom prevádzkovateľa a za splnenia osobitných podmienok stanovených v nariadení GDPR.
- 12) Dotknutá osoba dáva súhlasom svoj výslovný a bezvýhradný súhlas, aby prevádzkovateľ spracúval jej osobné údaje na vyššie uvedené účely, počas vyššie uvedenej doby a vo vyššie uvedenom rozsahu. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **odvolať svoj súhlas**. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje.
- 13) Služby poskytované prevádzkovateľom nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov; ak však osoba mladšia ako 16 rokov má záujem využívať tieto služby, jej súhlas musí byť písomne vyjadrený alebo schválený zákonným zástupcom tejto osoby.
- 14) Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosť IP trade s.r.o. dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:
  - a) **Právo na prístup k údajom**: Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému

|                 |                                                                                                    |                   |                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| IP trade s.r.o. | <b>SM – 01</b><br><b>Príloha č.4 – Politika</b><br><b>informovanosti</b><br><b>dotknutej osoby</b> | Číslo vydania : 1 | Dátum vydania : 17.10.2023 |
|                 |                                                                                                    | Číslo zmeny : 1   | Dátum zmeny : 17.10.2023   |
|                 |                                                                                                    | Číslo strany : 3  | Počet strán celkom : 4     |

rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

- b) **Právo na opravu:** máte právo, aby boli vaše nesprávne osobné údaje bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené, pričom opravu údajov vykonáte sami alebo požiadate o to prevádzkovateľa
  - c) **Právo na vymazanie:** ste oprávnený požadovať, aby bez zbytočného odkladu boli vaše osobné údaje vymazané, v prípade splnenia podmienok uvedených v GDPR (právo na vymazanie máte najmä vtedy, ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracúvané, alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Právo na vymazanie sa neuplatňuje najmä vtedy, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa alebo tretích osôb),
  - d) **Právo na obmedzenie spracúvania:** v prípadoch stanovených v GDPR (napr. ak napadnete správnosť osobných údajov alebo spracúvanie nie je v súlade s právnymi predpismi alebo už nepotrebujeme osobné údaje na stanovené účely, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov) máte právo požadovať, aby sme obmedzili ich spracúvanie
  - e) **Právo na prenosnosť údajov:** v prípadoch uvedených v GDPR (t.j. ak sa osobné údaje spracúvali automatizovanými prostriedkami na základe plnenia zmluvy), máte právo získať poskytnuté osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby tieto osobné údaje boli prenesené inému prevádzkovateľovi, tento prenos osobných údajov priamo od nás k inému prevádzkovateľovi máte za predpokladu, že je tento prenos technicky možný
  - f) **Právo namietat:** ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu podľa GDPR, máte právo namietat voči takému spracúvaniu. Nesmieme tieto údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov alebo tretích osôb. Máte právo kedykoľvek namietat aj proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účely priameho marketingu; v prípade, ak uplatnenia námietky voči spracúvaniu osobných údajov podľa tejto vety, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať
  - g) **Právo odvolať súhlas:** ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe súhlasu, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré vychádzalo zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie musí obsahovať informácie kto odvolanie podáva (vaše meno a priezvisko, adresu bydliska, aby sme vás vedeli identifikovať) a informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uveďte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
- 15) Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na iný príslušný dozorný úrad, a to najmä v prípade, ak predpokladá, že došlo k porušeniu spracúvania osobných údajov.
- 16) **Kontakt na uplatnenie dotknutých práv:** v prípade, že s nami nadviažete kontakt e-mailom na adresu [gdpr@namoto.sk](mailto:gdpr@namoto.sk) alebo poštou na adresu Cukrovarská 21/156, 926 01 Sereď, Slovensko, uložíme vami oznámené údaje (vašu e-mailovú adresu, resp. vaše meno, priezvisko a vaše telefónne číslo) pre

|                        |                                                                                  |                   |                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| <b>IP trade s.r.o.</b> | <b>SM – 01<br/>Príloha č.4 – Politika<br/>informovanosti<br/>dotknutej osoby</b> | Číslo vydania : 1 | Dátum vydania : 17.10.2023 |
|                        |                                                                                  | Číslo zmeny : 1   | Dátum zmeny : 17.10.2023   |
|                        |                                                                                  | Číslo strany : 4  | Počet strán celkom : 4     |

zodpovedanie vašich otázok resp. pre vybavenie vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať. Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.